

旅 客 営 業 規 則

第 1 編 総 則

(この規則の目的)

第1条 この規則は、叡山電鉄株式会社（以下「当社」という）線の旅客の輸送並びにこれに付帯する事業（以下「旅客の輸送等」という）について合理的な取り扱いを定め、もって利用者の便利と事業の能率的な遂行を図ることを目的とする。

(適用範囲)

第2条 旅客の輸送等については、別に定める場合を除いてこの規則並びに他社との連絡運輸に関する「連絡運輸取扱規程」による。

2 旅客及び手回り品の輸送等の契約を行う場合、旅客はこの規則または旅客及び手回り品の輸送等について当社が定めた事項をすべて承認したものとみなす。

【細則 第1条】

(用語の意味)

第3条 この規則における主な用語の意味は、次のとおりとする。

(1) 「当社線」とは、次の区間をいう。

叡山本線（出町柳～八瀬比叡山口間）

鞍馬線（宝ヶ池～鞍馬間）

(2) 「駅」とは、旅客の乗降の取り扱いをするために設けられた場所をいう。

(3) 「乗車券類」とは、乗車券、手回り品切符、諸料金切符をいう。

(4) 「旅行開始」とは、旅客が旅行を開始する駅において乗車券の改札を受けて入場すること。ただし、駅員無配置駅から旅客が乗車する場合は、その乗車することをいう。

(5) 「乗車駅証明書」とは、旅客が乗車の際受け取る発駅券をいう。

(6) 「危険品」とは、別表に掲げる物品をいう。

(消費税等課税の運賃、料金)

第3条の2 この規則に規定する運賃、料金については、消費税法（昭和63年法律第108号）及び地方税法（昭和25年法律第226号）の定めによる消費税及び地方消費税相当額を含んだ額とする。

(運賃、料金前払の原則)

第4条 旅客の輸送等の契約を行おうとする場合は、旅客等は現金をもって、所定の運賃、料金を支払うものとする。ただし、当社において特に認めた場合は、後払いとすることができます。

(契約の成立時期及び適用規定)

第5条 旅客の輸送等の契約は、その成立について別段の意思表示があった場合を除き、所定の運賃、料金を支払い、乗車券類等、その契約に関する証票の交付を受けたときに成立する。

2 前項の規定によって契約の成立したとき以後における取り扱いは、別段の定めをしない限りすべてその契約の成立したときの規定によるものとする。

(旅客の輸送等の制限または停止)

第6条 旅客の輸送等の円滑な遂行を確保するため必要があるときは、次の各号に掲げる制限または停止をすることがある。

(1) 乗車券類及び入場券の発売駅、発売枚数、発売時間、発売方法の制限または発売の停止。

(2) 乗車区間、乗車方法、入場方法または乗車する列車等の制限。

(3) 手回り品の長さ、容積、重量、個数、品目、持ち込み区間または持ち込み列車の制限。

(4) 旅客運賃の割引の制限または停止。

(5) 途中下車の制限。

2 前項の制限または停止をする場合は、その旨を関係駅に掲示する。

【細則 第4条】

(運行不能の場合の取り扱い方)

第7条 列車の運行が不能となった場合は、その不通区間内着となる旅客またはこれを通過しなければならない旅客の取り扱いをしない。ただし、運輸上支障のない場合で、かつ、旅客が次の各号に掲げる条件を承諾するときは、その不通区間内着または通過となる乗車券を発売することがある。

- (1) 不通区間については、任意に旅行する。
 - (2) 不通区間にに対する旅客運賃の払い戻しの請求をしない。
- 2 列車の運行が不能となった場合であっても、バスまたはその他の方法によって連絡の措置をして、その旨を関係駅に掲示したときは、その不通区間は開通したものとみなして、旅客の取り扱いをする。

【細則 第5条、第6条、第14条】

(距離計算方)

第8条 旅客の輸送条件をキロメートルをもって定める場合は、発着区間の営業キロ程による。この場合、1キロ未満のは数はこれを1キロに切り上げる。ただし、発着区間の全部または一部が復乗となる場合は復乗が開始される駅において打ち切って各別に計算する。

(通用期間の起算日と初日の時間)

第9条 通用期間の計算をする場合は、その初日は時間の長短にかかわらず、1日として計算し、かつ、通用期間を指定して発売したもののが、乗車券を発売した当日から起算する。

【細則 第8条】

(乗車券類等に対する証明)

第10条 乗車券類等、旅客の輸送等の契約に関する証票に証明を行う場合は、その証票にその証明事項を記入し、相当の証印を押すものとする。

(旅客等の提出する書類)

第11条 旅客の輸送等の契約に関して旅客が提出する書類は、ボールペン等容易に消去できない筆記具でもって記載し、かつ、特

規則

- に定めるものについては、これに証印を押すものとする。
- 2 旅客等が前項の規定による書類の記載事項の一部を訂正した場合は、その訂正箇所に相当の証印を押すものとする。

【細則 第9条】

第 2 編 旅客輸送

第 1 章 総 則

(乗車券類の購入及び所持)

- 第12条** 列車に乗車する旅客は、その列車に有効な乗車券を購入し、または、乗車駅にて乗車駅証明書を受け取り、これを所持しなければならない。
- 2 乗車券を所持する旅客のうち、回数券等乗車駅の特定が困難な乗車券類については乗車駅にて乗車駅証明書を受け取り、乗車券類と併用して所持するものとする。
- 3 有効な乗車券を所持せず乗車した旅客は、乗車駅において乗車駅証明書の受け取りを行うとともに、原則として当該列車からの降車時に運賃の支払いを行うものとする。

(駅員無配置駅の旅客の取り扱い方)

- 第13条** 駅員無配置駅から乗降する旅客の取り扱いは、列車の乗務員が行うものとする。

第 2 章 乗車券類の発売

第 1 節 通 則

(乗車券の種類)

第14条 乗車券の種類は、次のとおりとする。

- (1) 普通乗車券（以下「普通券」という）
 - 片道乗車券（以下「片道券」という）
 - 往復乗車券（以下「往復券」という）
 - 連続乗車券（以下「連続券」という）
- (2) 定期乗車券（以下「定期券」という）
 - 通勤定期乗車券（以下「通勤定期券」という）
 - 通学定期乗車券（以下「通学定期券」という）
- (3) 回数乗車券（以下「回数券」という）
- (4) 団体乗車券（以下「団体券」という）
- (5) 貸切乗車券（以下「貸切券」という）
- (6) 特殊割引乗車券（以下「特殊割引券」という）

(乗車券類の発売箇所)

第15条 乗車券類は、別に定める場合を除いて駅において発売する。ただし、駅員無配置駅よりの乗車券にあっては駅員配置駅において発売する。

- 2 乗車券類を所持しないで乗車した旅客、乗り越しの取り扱いを受ける旅客に対する運賃については、前項の規定にかかわらず降車時に收受する。
- 3 乗車券類は、第1項及び第2項に規定するほか、臨時に設置した乗車券類臨時発売所において発売することがある。

【細則 第15条、第16条】

(乗車券類の発売範囲)

- 第16条** 乗車券類は、発売駅から有効なものを発売する。ただし、定期券、回数券、団体券及び貸切券を発売する場合並びに特殊な乗車券を発売する場合を除く。
- 2 列車内において発売する乗車券類は、旅客のその列車に有効な普通券及び手回り品切符とする。また、乗り継ぎとなる列車に有効な乗車券類を発売することがある。

(乗車券類の発売日)

- 第17条** 乗車券類は、別に定めるものを除いて発売当日から通用開始となるものを発売する。

【細則 第17条】

(乗車券類の発売時間)

- 第17条の2** 駅において発売する乗車券類の発売時間は、その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の発車時刻までとする。
- 2 前項の規定にかかわらず、乗車券類の種類別の発売時間については、別に定めことがある。

(割引乗車券等の不正使用の場合の取り扱い)

- 第18条** 第39条の規定による割引普通券、第40条の規定による旅客運賃割引証または第24条の規定による通学定期券若しくは通学証明書を使用資格者が不正使用し、または使用資格者以外の者に使用させたときは、その使用資格者に対してこれらの乗車券の発売を停止することがある。

【細則 第18条】

(割引証が無効となる場合及びこれを使用できない場合)

- 第19条** 旅客運賃割引証は、次の各号の1に該当する場合は無効として回収する。
- (1) 記載事項が不明となったものを使用したとき。
 - (2) 表示事項を塗り消しまたは改変したものを使用したとき。
 - (3) 通用期間を経過したものを使用したとき。
 - (4) 通用期間内であっても使用資格を失った者が使用したとき。

(5) 記名人以外の者が使用したとき。

2 旅客運賃割引証は、次の各号の1に該当する場合は使用することができない。

(1) 発行者が記入しなければならない事項を記入していないもの及び発行者または使用者が必要な箇所に押印していないもの。

(2) 記入事項を訂正した場合で、これに相当の証印のないもの。

(伝染病患者に対して発売する乗車券)

第20条 伝染病患者に対して発売する乗車券は、貸切券に限る。

(注) 伝染病とは、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に定める一類感染症、二類感染症、指定感染症(同法第7条の規定に基づき、政令で定めるところにより同法第19条または第20条の規定を準用するものに限る)、新感染症及び新型インフルエンザ等感染症をいう。

第 2 節 普通券の発売

(普通券の発売)

第21条 普通券は次の各号によって発売する。

(1) 片道券

旅客が普通旅客運賃によって連續した区間を片道1回乗車(以下「片道乗車」という)する場合に発売する。ただし、その乗車が折り返しとなる場合を除く。

(2) 往復券

旅客が片道券を発売できる区間を往復1回乗車(以下「往復乗車」という)する場合に発売する。ただし、往路と復路の区間及び旅客運賃が異なるものを除く。

(3) 連続券

旅客が前各号の乗車券を発売できない連續した区間をそれぞれ1回乗車(「連續乗車」という)する場合に発売する。

(臨時割引普通券の発売)

第22条 当社が特に必要と認める場合は、旅行目的、割引を受け

る者の資格、割引区間、割引証票等を特定し、または季節により旅行目的地を特定して普通割引券を発売することがある。

第 3 節 定期券の発売

(通勤定期券の発売)

- 第23条** 常時同一の駅間を乗車する旅客が定期券購入申込書に必要事項を記入して提出した場合は、通勤定期券を発売する。
- 2 定期券購入申込書の様式は、別に定めるとおりとする。

【細則 第21条、第22条、第23条】

(通学定期券の発売)

- 第24条** 次の各号の1に該当する学校（以下「指定学校」という）の学生・生徒・児童または幼児が通学のため、常時、同一の駅間を乗車する場合で、その在籍する指定学校の代表者が当社所定の証明書用紙に、必要事項を記入して発行した通学証明書を提出し、または第47条第3項に規定する通学定期券購入兼用証明書を呈示し、かつ、定期券購入申込書に必要事項を記入して提出したときは、旅客の居住地最寄り駅と在籍指定学校最寄り駅との相互間について通学定期券を発売する。

- (1) 学校教育法（昭和22年法律第26号）第1条の規定による小学校・義務教育学校・中学校・中等教育学校・高等学校・高等専門学校・大学・特別支援学校及び幼稚園。ただし、通信教育の学校については、当社の指定した期間中に限る。
- (2) 前号以外の国公立の学校（修業期間が1か年以上あって、かつ、1か年の授業時間700時間以上のもの）であって、当社の指定したもの。
- (3) 学校教育法第124条及び同法第134条の規定によって設立した私立学校（修業期間が連続して12か月以上で、かつ、1か年の授業時間700時間以上のもの）であって、当社の指定したもの。
- (4) 外国の大学、大学院または短期大学の日本校のうち、学校教育法施行規則（昭和22年文部省令第11号）第155条第1項第4号、第155条第2項第7号または第156条第3号の

規定により、我が国において、外国の大学、大学院または短期大学の課程を有するものとして当該外国の学校教育法制度において位置づけられた教育施設として文部科学大臣が指定したものであって、当社の指定したもの。

- 2 この規則において「指定学校の学生・生徒・児童または幼児」とは、指定学校に在学して通常の教育課程の教育を受ける者をいう。

(注) 通常の教育課程には高等学校の大学受験のために行う補習科、専攻科または別科に準ずる教育を行う部科、大学の研究科（大学院の研究科を除く）または学則上に定めてある研究生、専攻生、聴講生、委託生等、学校教育法に規定していない部科の教育課程は含めない。

- 3 第1項に規定するもののほか、児童福祉法（昭和22年法律第164号）第39条の規定による保育所の児童が通学のため常時区間を同じくして乗車する場合は、指定学校の幼児に準じて通学定期券を発売する。
- 4 通学証明書の様式は、別に定めるとおりとする。
- 5 通学証明書の有効期間は、発行の日から1か月間とする。

【細則 第21条～第25条の2】

(指定学校の定義)

第24条の2 「指定学校」とは、第24条第1項第1号から第4号により規定するものをいう。

- 2 この基準において「指定学校の学生・生徒・児童または幼児」（以下「生徒」という）とは、別に定める指定学校承認名簿に規定する中で次の各号に掲げる指定学校の部科等（以下「部科」という）に在学し、教育を受ける者をいう。

(1) 第24条第1項第1号に規定する学校

学校教育法（昭和22年法律第26号）の定めによる通常の教育課程を行う部科。ただし、単位制高等学校教育規程（昭和63年文部省令第6号）第9条に規定する科目履修生は除く。

(2) 第24条第1項第2号に規定する学校及び同条同項第3号に規定する学校の中で、学校教育法第134条の規定によるもの

学校教育法施行規則（昭和22年文部省令第11号）等当該学校の設置に関する法令に規定する部科。

(3) 第24条第1項第3号に規定する学校の中で、学校教育法第124条の規定によるもの

専修学校設置基準（昭和51年文部省令第2号）第2条第1項に規定する専修学校の目的に応じた分野の学科。

(4) 第24条第1項第4号に規定する学校

学校教育法施行規則第155条第1項第4号、同条第2項第6号または第156条第3号の規定によるもので、我が国において、外国の大学、大学院または短期大学の課程を有するものとして、当該外国の学校教育制度において位置付けられた教育施設であって、文部科学大臣が指定する当該教育施設の課程。

(指定学校としての指定条件)

第24条の3 第24条第1項第1号ただし書き、第2号、第3号及び第4号に規定する学校についての指定学校としての指定は、設立の告示があった学校であって、次の各号の条件を具備し、かつ、当社が適当と認めたものについて行う。

(1) 連続して12か月以上となっていること。

(2) 授業時間は、1年間に700時間以上を基準として定めていること。

(3) 生徒の部科別の定員は、40人以上となっていること。ただし、特殊な教育を行う学校部科にあっては、20人以上とする。

(4) 教育課程及び生徒数に応じた必要数の教員が置かれていること。ただし、その最低は3人とする。

(5) 入学期または卒業期は年2回以内であって固定していること。ただし、特殊な教育を行う学校の部科にあっては年3回までとする。

(6) 学則に定めている入学期または卒業期以外の月に入学させ、または卒業させていないこと。

(7) 1週間の授業日数は5日以上及び1週間の授業時数は18時間以上となっていること。

(8) 短期修業または一部学科の専修を認めていないこと。

(9) 退学者が著しく多い場合及び出席率が著しく悪い場合は指定しない。

2 前項に定めるほか、部科別の指定条件に係る査定事項については、下記のとおりとする。

- (1) 同一学校中、部科を分けてあるときは、各部科別に、また同一部科中授業日または授業時間帯を異にする場合は、授業日または授業時間帯を異なるものごとに査定する。
- (2) 授業科目は、学則に規定されているもののうち、必修科目及び選択科目の必修単位について査定する。
- (3) 授業日及び授業時数は、学則に規定され、かつ、学校内において行われる授業若しくは学校内または実習場において行われる実習について、指導教員のもとに行われるものを査定する。

(通学証明書発行の監査)

第25条 当社は、必要に応じて通学証明書の出納、または発行の適否、所定の者に対する発行の有無、その他正規に反する取り扱いの有無等について監査を行うことがある。

(通学証明書の不正発行に対する取り扱い)

第26条 第24条の規定による通学証明書を発行者が使用資格者以外のもの、または第18条の規定により乗車券の発売を停止されたものに対して発行した時は、当社はその学校に対して指定取り消し、また第110条及び第111条の規定により收受する旅客運賃及び増運賃をその発行者から收受することがある。

第 4 節 回数券の発売

(回数券の発売)

第27条 同一旅客運賃区間をしばしば乗車する旅客に対しては、その区間に有効な11券片の回数券を発売する。

2 前項の規定により発売する回数券は身体障害者・知的障害者・精神障害者割引回数券及び通学用割引回数券の発売に限る。

第 5 節 団体券の発売

(団体券の発売)

第28条 発着及び目的を同じくして25人以上一団となって旅行する場合で、あらかじめその人員、行程、乗車列車その他輸送計画に必要な事項を申し出て、当社の承認を受けた団体の旅客で、次の各号の1に該当するものに対しては、旅客運賃を割引した团体券を発売する。

(1) 学校団体

イ. 次の1に該当する学校等の学生等とその付添人及び当該学校の教職員（嘱託している医師及び看護師を含む。以下同じ）によって構成された団体で、当該学校等の教職員が引率するもの。ただし、へき地教育振興法（昭和29年法律第143号）第2条に規定するへき地校で、市町村教育委員会が証明したものは、その人員が25人未満のときであっても、この取り扱いをする。

- (i) 指定学校の学生・生徒・児童または幼児
 - (ii) 児童福祉法第39条に規定する保育所の児童及び同法第39条の2に規定する幼保連携型認定こども園の児童
- ロ. イの付添人は大人とし、その団体を構成する旅客が次の1に該当する場合に限るものとし、その人員は旅客1人につき1人とする
- (i) 幼稚園の児童、保育所の児童または小学校3年生以下の児童であるとき
 - (ii) 不具または虚弱のため、当社において付添人を必要と認めるとき

(2) 普通団体

前号以外の旅客によって構成された25人以上の団体で、責任ある代表者が引率するもの。

- 2 前条の規定するものの外、当社において特に必要と認め、旅行目的、割引を受ける者の資格等特別の運送条件を定めた団体（以下「特殊団体」という）の旅客に対して、旅客運賃の割引をした

団体券を発売することがある。

【細則 第30条、第31条、第31条の2及び第31条の3】

(団体券の申し込み)

第29条 第28条の規定により、団体券を購入しようとする者は、あらかじめ前条の輸送計画に必要な事項を記載した団体乗車申込書を提出するかまたは口頭でもって団体乗車の申し込みを行うものとする。ただし、当社において特に認める場合は、あらかじめの申し込みを省略することができる。

2 第1項の規定による場合の申し込み者は、次のとおりとする。

(1) 学校団体

教育長または学校長（保育所の代表者を含む。以下この号においては同じ）ただし、数校連合の場合で学校長が申し込むときは、各学校長連名のうえ関係学校別の人員及び代表学校長名を明示するものとする。

(2) 普通団体

代表者または旅行斡旋業者。

3 団体乗車申込書の様式は、別に定めるとおりとする。

(団体乗車の引き受け)

第30条 旅客から前条の規定による団体乗車申し込みを受けた場合で、運輸上支障がないと認めたときは、その団体乗車の引き受けをする。

(団体乗車申し込み人員等の変更)

第31条 団体旅客の輸送引き受け後、旅客の都合による申し込み人員その他の取り扱い条件の変更は、当社において運輸上支障がないと認めた場合に限りこれを行う。

(責任人員)

第32条 臨時列車の設定または客車の増結等特別の手配を必要とする団体旅客に対しては、その団体旅客の申し込み人員の8割に相当する人員（1人未満のは数は切り捨てる）を責任人員とし、実際乗車人員がこれに満たない場合であっても、責任人員に相当する団体旅客運賃を收受することを条件として輸送の引き受けを

行うことがある。

- 2 団体乗車の輸送引き受け後、前条の規定による団体申し込み人員の変更の承諾を行う場合は、同時に責任人員の変更を行う。

(団体乗車に対する保証金)

第33条 団体乗車の申し込み者は、次の各号の1に該当する場合は、その申し込み人員に対する団体旅客運賃の1割に相当する額を保証金として、当社に納付するものとする。

- (1) 団体旅客に対して責任人員をつけた場合。
(2) 前号の外、当社が特に必要と認めた場合。

2 前項の規定による保証金は、当社において指定した日までに指定の場所に納付するものとし、申し込み者が、その期日までに保証金を納付しなかったときは、その申し込みが取り消されたものとみなす。

3 保証金の納付後において、当社の責に帰さない理由によって申し込み者が、その申し込みを取り消したときは、これを返還しない。

4 第31条の規定による団体申し込み人員の変更の承諾を行ったときは、保証金の納付前にあっては、変更後の人員、行程に対する保証金の納付を受け、また、保証金の納付後にあっては、納付すべき保証金の額と既收の保証金の額とを比較し、不足額があるときはこれを収受し、過剰金は返還しない。

5 保証金の納付後において、当社の責任となる理由によって、引き受け条件の一部を変更する必要が生じ、これを申し込み者が承諾し、かつ、納付すべき団体旅客運賃が減じたときは、減額分相当の保証金を返還することがある。

6 保証金は、団体券発売の際、団体旅客運賃の一部に充当し、過剰額があってもその過剰額は返還しない。

7 保証金は、次の各号の1に該当する場合に限り、その納付額全額の返還を行う。

- (1) 当社の都合によって解約した場合。
(2) 天災事変等の原因によって、団体旅行ができなくなった場合。

8 保証金に対しては、利子を付さない。

(一部区間不乗の団体券の発売)

第34条 旅行行程中の一部区間を乗車しない団体旅客に対し、当社において特に承諾した場合は、その区間を通じた団体券を発売することがある。ただし、この場合は、団体乗車の申し込みの際にその区間を明示するものとする。

第 6 節 貸切券の発売

(貸切券の発売)

第35条 貸切券は、客車を貸し切る旅客に対して発売する。

(貸切乗車の申し込み)

第36条 前条の規定により、貸切券を購入しようとする者は、あらかじめその人員、行程、その他輸送計画に必要な事項を記載した貸切乗車申込書を提出して、貸切乗車の申し込みを行うものとする。ただし、当社において特に認める場合は、あらかじめの申し込みを省略することができる。

2 貸切乗車申込書は、第29条第3項に規定する団体乗車申込書の「団体」の文字を「貸切」と訂正して使用する。

(貸切乗車の引き受け)

第37条 旅客から前条の規定による貸切乗車の申し込みを受けた場合で、運輸上支障がないと認めたときは、その貸切乗車の引き受けをする。

(貸切乗車に対する保証金等)

第38条 第31条、第33条及び第34条の規定は、貸切乗車の場合に準用する。

第 7 節 特殊割引券の発売

(被救護者割引普通券の発売)

第39条 当社が指定した次の各号の1に該当する施設に保護されまたは救護される者（以下「被救護者」という）が第40条に定める被救護者旅客運賃割引証を提出したときは、その旅客運賃割引証1枚について、1人1回に限り片道または往復の特殊割引普通券を発売する。

- (1) 児童福祉法（昭和22年法律第164号）第12条の4に規定する児童相談所附設の一時保護所並びに同法第41条、第42条、第43条の2、第43条の3及び第44条に規定する児童養護施設・知的障害児施設・盲ろうあ児施設・し体不自由児施設及び児童自立支援施設。
 - (2) 生活保護法（昭和25年法律第144号）第38条に規定する保護施設。ただし、授産施設を除く。
 - (3) 社会福祉事業法（昭和26年法律第45号）第2条に規定する救護施設・施療施設及び宿泊提供施設で前号以外のもの。
 - (4) 老人福祉法（昭和38年法律第133号）第5条の3に規定する老人福祉施設。ただし、老人デイサービスセンター及び老人福祉センターを除く）
 - (5) 少年院法（昭和23年法律第169号）第1条に規定する少年院及び同法第16条に規定する少年鑑別所。
 - (6) 更生保護法（平成19年法律第88号）第29条に規定する保護観察所。
- 2 被救護者が老幼・虚弱若しくは不具のため、または逃亡のおそれがある被救護者に付添人をつける場合で被救護者と、その付添人とが同時に同一区間の乗車券を購入するときは、被救護者1人について付添人1人を限って前項の規定を準用する。
- 3 前項の規定によって付添人に対して割引普通券を発売する場合は被救護者が往路用の片道券を購入するときであっても、付添人に対して往復券を発売することがある。

【細則 第28条】

(被救護者割引証)

第40条 被救護者が前条によって特殊割引券を購入する場合は、その保護または救護を受ける施設の代表者から必要事項が記入された発行台帳に対して契印の押された被救護者旅客運賃割引証の交付を受けて提出するものとする。

- 2 被救護者旅客運賃割引証の有効期間は、発行の日から1か月間とする。
- 3 被救護者旅客運賃割引証の様式は、別に定めるとおりとする。

(特定の被救護者割引定期券の発売)

第41条 第39条第1項第1号に規定する施設に救護され、または保護されている者が、常時同一の駅間を乗車する場合で、第40条に規定する旅客運賃割引証に必要事項を記入して提出したときは、定期旅客運賃を割引した定期券（第24条に規定する通学証明書をあわせて提出したときは、通学定期券）を発売する。

(通学用割引回数券の発売)

第42条 指定学校のうち通信教育を行う高等学校の生徒（当社が発売を承認した学校に限る）が面接授業または試験のため、区間及び経路を同じくして乗車する場合で、その在籍する指定学校の代表者において必要事項を記入した第43条に規定する通信教育学校用の学校学生生徒旅客運賃割引証を提出したときは、旅客の居住地最寄り駅と在籍指定学校の最寄り駅との相互間について通学用割引回数券を発売する。

- 2 前項の規定によって通学用割引回数券を発売する場合、割引の回数券により発売する。
- 3 前項の規定により提出する旅客運賃割引証の有効期間は、発行の日から1か月とする。
- 4 前項の旅客運賃割引証により購入する通学用割引回数券は、記名式とし、1人1回1冊とする。

(通学用割引回数券の割引証)

第43条 指定学校の生徒が通学用割引回数券を購入する場合は、その在籍する指定学校の代表者から割引証の番号、面接授業または試験期間、部科及び学年（または年次）、証明書番号、使用者

の氏名及び年令、発行年月日、学校所在地、学校名並びに学校代表者の氏名が記入され、発行台帳に対して発行契印の押された学校学生生徒旅客運賃割引証の交付を受け、それに乗車区間を記入して提出するものとする。

- 2 学校学生生徒旅客運賃割引証の様式は、別に定めるとおりとする。

(身体障害者・知的障害者・精神障害者割引券の発売)

第44条 身体障害者・知的障害者・精神障害者とその介護者に対する割引券の発売については、「身体障害者旅客割引規程」「知的障害者旅客運賃割引規程」「精神障害者旅客運賃割引規程」による。

(旅客鉄道周遊割引券の発売)

第45条 削除

第 8 節 連絡乗車券の発売

(連絡乗車券の発売)

第46条 常時連絡運輸を行う他社運輸機関に対する連絡乗車券の発売については、「連絡運輸取扱規程」による。

第 9 節 乗車券購入時の申込書等

(乗車券購入時の申込書並びに割引証の様式)

第47条 各種乗車券購入時の申込書並びに割引証の様式は、次のとおりとする。

(1) 定期券購入申込書（定期券原票）の様式

叡山電車 定期券購入申込書					
券 種	通勤	通学	実習	障・介	育・護
通用開始日	新規 継続	年	月	日から	
通 用 期 間	1か月 3か月 6か月				
乗 車 区 間	駅 ↔ 駅				
氏 名	カタカナでご記入ください。 様 男・女				
生 年 月 日	西暦 年 月 日 生				
連絡先	郵便番号	-	TEL	-	-
通学定期券を購入されるお客さまは、この欄もご記入ください。					
学 校 名				学 年	年
【定期券のご案内】					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 新規・継続ともに通用開始日の14日前から発売いたします。 ■ 継続購入とは、通用期間内の定期券と引き換えに、日を空けずに同一種類、同一区間の定期券を購入されることをいいます。 ■ 定期券は月単位のご契約となっていますので、不要となった場合の計算も月単位になります。 不要となった場合は、使用された月数(1か月未満は1か月とします。)相当の定期運賃と手数料を差し引いた残額を、払い戻しいたします。 なお、通用期間の残りが1か月未満の定期券や通用開始日から8日目以降の1か月定期券は、払い戻しきれませんのでご注意ください。 ■ 定期券を紛失(盗難含む)されましても、再発行・払い戻しはいたしません。 ■ 通学定期券の発売区間は、居住地最寄駅～学校最寄駅間に限ります。 ■ 通学定期券を新規でご購入の際には通学証明書と学生証または通学定期券購入兼用証明書が必要です。 ■ ご記入いただきましたお客さまの情報は、お申し込み内容の確認、定期券拾得時等当社からご連絡する必要がある場合に使用します。また、連絡定期券の場合は、当該会社からの照会に応じ、申込内容をお知らせすることができます。 					
2018.1					

(2) 通学証明書の様式

契印																											
No.	通 学 証 明 書																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">学校種別 又は指定番号</td> <td style="width: 40%;"></td> <td style="width: 30%;">区分</td> </tr> </table>		学校種別 又は指定番号		区分																							
学校種別 又は指定番号		区分																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">通学者の氏名・ 年齢及び性別</td> <td style="width: 70%; text-align: right; padding-right: 10px;">男 () 女</td> </tr> <tr> <td>通学者の居住地</td> <td>電話 ()</td> </tr> <tr> <td>部科及び学年</td> <td style="text-align: center;">部 科</td> <td style="text-align: center;">学年(年次)</td> </tr> <tr> <td>証明書番号</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>通学区間</td> <td style="text-align: center;">駅</td> <td style="text-align: center;">駅間</td> <td style="text-align: center;">経由</td> </tr> <tr> <td>通学定期乗車券の有効期間</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">箇月</td> </tr> <tr> <td>※通学定期乗車券の使用開始日 (西暦)</td> <td style="text-align: center;">年</td> <td style="text-align: center;">月</td> <td style="text-align: center;">日から</td> </tr> <tr> <td>通学証明書の有効期限 (西暦)</td> <td style="text-align: center;">年</td> <td style="text-align: center;">月</td> <td style="text-align: center;">日まで</td> </tr> </table>		通学者の氏名・ 年齢及び性別	男 () 女	通学者の居住地	電話 ()	部科及び学年	部 科	学年(年次)	証明書番号			通学区間	駅	駅間	経由	通学定期乗車券の有効期間	箇月			※通学定期乗車券の使用開始日 (西暦)	年	月	日から	通学証明書の有効期限 (西暦)	年	月	日まで
通学者の氏名・ 年齢及び性別	男 () 女																										
通学者の居住地	電話 ()																										
部科及び学年	部 科	学年(年次)																									
証明書番号																											
通学区間	駅	駅間	経由																								
通学定期乗車券の有効期間	箇月																										
※通学定期乗車券の使用開始日 (西暦)	年	月	日から																								
通学証明書の有効期限 (西暦)	年	月	日まで																								
証 明	<p>(西暦) 年 月 日発行</p> <p>学校所在地 _____</p> <p>学校名 _____</p> <p>学校代表者氏名 _____</p>																										
<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: inline-block;">代表者 職印</div>																											
<p>1 この証明書の有効期間は、発行の日から上記の期限まで（1箇月間）です。</p> <p>2 この証明書のうち※印の欄以外の記入事項は、発行者が記入（性別は、該当のものを○で囲む。）してください。</p> <p>3 この証明書のうち※印の欄は、通学者が記入してください。</p> <p>4 この証明書に記入した事項を訂正した場合は、※印欄の記入事項については通学者の認印、その他の記入事項については代表者の職印のないものは使用できません。</p>																											
<p>下欄には、記入しないでください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">(西暦)</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">年 月</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">日 まで</td> </tr> <tr> <td>(発行駅)</td> <td>(乗車券番号)</td> <td>(発行年月日) (西暦)</td> </tr> <tr> <td>(基本運賃)</td> <td>(発売運賃)</td> <td>(差額運賃)</td> </tr> </table>				(西暦)	年 月	日 まで	(発行駅)	(乗車券番号)	(発行年月日) (西暦)	(基本運賃)	(発売運賃)	(差額運賃)															
(西暦)	年 月	日 まで																									
(発行駅)	(乗車券番号)	(発行年月日) (西暦)																									
(基本運賃)	(発売運賃)	(差額運賃)																									
<p>証明書に記入された個人情報は、申込内容並びに割引定期券の購入に必要な資格や条件の確認に使用します。</p>																											

規則

(3) 通学定期券購入兼用証明書の様式

表

契印		年月日まで有効		通学区間	・	間
証明書		No.		通学定期乗車券発行控		
下記の者は、当校 □の学生（生徒） であることを証明す る。		所 属 部（科）	発行年月日	通用期間	発行駅	記事
		学 年 第 学年（ 年度生）				
		氏 名 (才)				
		生年月日 年 月 日 生				
		住 所				
		年 月 日 発 行				
写 真		発行者 所在地 学校名 代表者 氏 名	代表者 職 印			

6 cm

17 cm

事

通学定期乗車券発行控			
発行年月日	通用期間	発行駅	記事
	箇月		

(注) 意

- (1) この証明書は、通学定期乗車券又は学生用割引乗車券によって乗車船する場合には、必ず携帯し、係員の請求があったときは、いつでも呈示しなければならない。
- (2) 通学定期乗車券を購求するときは、定期乗車券購求申込書に必要事項を記入して、この証明書とともにしり出さなければならない。
- (3) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。
- (4) この証明書を紛失したときは、直ちに、発行者に届け出なければならない。
- (5) この証明書は、新たな証明書の交付を受けたとき又は卒業・退学等によって学籍を失ったときは、直ちに、発行者に返さなければならない。

(注 意)

- (1) この証明書は、通学定期乗車券又は学生用割引乗車券によって乗車船する場合には、必ず携帯し、係員の請求があったときは、いつでも呈示しなければならない。
- (2) 通学定期乗車券を購求するときは、定期乗車券購求申込書に必要事項を記入して、この証明書とともにさし出さなければならぬ。
- (3) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。
- (4) この証明書を紛失したときは、直ちに、発行者に届け出なければならない。
- (5) この証明書は、新たな証明書の交付を受けたとき又は卒業・退学等によって学籍を失ったときは、直ちに、発行者に返さなければならない。

備考

- イ. []内には、学校種別または指定番号を表示する。
 - ロ. この証明書に用いる写真は、証明書発行前6か月以内に撮影した縦3cm、横3cmの正面上半身のものとする。
 - ハ. この証明書にはりつける写真は、証明書発行の日から1か月に限り、省略することができる。
 - ニ. 中学校第3学年以下（義務教育学校の後期課程、中等教育学校の前期課程及び特別支援学校の中学校部の最終学年以下を含む）の生徒・児童及び幼児の証明書は、写真を省略したものとすることができる。
 - ホ. 必要により、通学定期券購入兼用の証明書にあっては様式の上部余白に指定発売駅を表示する。

(4) 団体券申込書の様式

団体乗車申込書		※No.	
叡山電鉄株式会社 御中		平成 年 月 日	
団体名	学校	年 組	
住所			
代表者氏名	㊞ 電 話 ()		
団体の種別	イ. 普通団体 ロ. 学生団体		
乗車人員	大人 名	小児 名	合計 名
乗車区間	1. 片道 駅より 駅まで		
	2. 往復 駅より 駅まで		
金額	※ 円	取扱者	※
乗車年月日	平成 年 月 日	摘要	※

※欄は会社で記入いたします。

H.8.5. 30冊 ①

(5) 被救護者旅客運賃割引証の様式

表		裏	
被救護者旅客運賃割引証			
第 号	指定番号		
乗車船区間	駅から 駅まで 経由		
乗車券の種類	片道 往復	被救護者 付添人	片道 往復
旅行証明書番号			
被救護者の氏名 及び年齢	(才)		
付添人の氏名 及び年齢	(才)		
割引率	5割		
有効期限	年 月 日まで		
年 月 日発行			
施設の所在地		代表者 職印	
施設名			
代表者氏名			
(発行駅)	(乗車券番号)	(発行年月日)	割引コード 救 添
(基本運賃)	(発売運賃)	(差額運賃)	31 33

(この割引証の使用上の注意)

- 旅客鉄道会社の指定した施設に保護され、又は救護される者が、片道又は往復の割引普通乗車券を購入する場合又は被救護者がその付添人と同時に乗車券を購入する場合に1回に限って使用することができます。
- この割引証は、旅行開始前に限って使用できます。
- この割引証の記入事項（太わく内を除く。）は、発行者において記入（乗車券の種類は、該当のものを○で囲む。）し、又は押印してないものは、使用できません。
- この割引証に記入した事項を訂正したときは、その箇所に発行者の職印のないものは、使用できません。
- この割引証は、記名人に限って使用できます。但し、記名人であっても使用資格を失った後は、使用できません。
- この割引証によって購入した割引普通乗車券は、この割引証の記名人以外の者は、使用できません。
- この割引証によって購入した割引普通乗車券は、所定の旅行証明書を携帯しないときは、使用できません。又、旅行証明書は、係員の請求があるときは、呈示してください。
- この割引証の有効期間は、発行の日から表記の有効期限まで（1箇月間）です。

規則

(6) 学校学生生徒旅客運賃割引証の様式

1

学校学生生徒旅客運賃割引証

(五個教學學技用)

平成 作月題行

卷之三

10

(發行號)	(郵政編號)	(發行年月日)	第 - 4
(出版地點)	(版權頁)	(版權頁)	(註記)

卷之三十一

1

(この講義における使用上の注意)

- (1) 株式会社の指定学校のうち運営教育による学校の学生又は生徒が、片道の普通乗車料金100キロメートルを超える区間を旅行する場合は、割引普通乗車券を1人1回に限って購入できます。

(2) この割引券は、該旅行開始前に限って使用できます。

(3) 地印の欄は、使用者がインキで記入（筆頭等の地印は、販売のものを〇で囲む。）してください。

(4) 地印の欄以外の事項（太わく内を跡く。）は、整行者において記入し、又は押印して下さいものは、使用できません。

(5) 該旅行券の記入する事項を訂正したときは、その箇所に黒行等の點印、使用者の記入する事項を訂正したときは、その箇所に使用者の捺印がないものは、使用できません。

(6) この割引券は、記名人に限って使用できます。但し、記名人であっても使用資格を失った者は、使用できません。

(7) この割引券によって購入した割引普通乗車券は、この割引券の記名以外の者は、使用できません。

(8) この割引券によって購入した割引普通乗車券は、所定の割引券を解説しないときは、使用できません。又、証明書は、係員の請求があるときは、呈示してください。

(9) この割引券の有効期間は、発記の期間（通常は発記の初日の10日前から終了日の10日前まで）です。

第 3 章 旅客運賃、料金

第 1 節 通 則

(旅客運賃、計算上の区間等)

第48条 旅客運賃は、旅客の実際乗車する区間及び発着の順序によって計算する。

(旅客の区分及び旅客運賃の収受方)

第49条 旅客運賃は、次に掲げる年令別の旅客の区分によって、この規則の定めるところにより、その旅客運賃を収受する。

大人	12才以上の者
小児	6才以上12才未満の者
幼児	1才以上6才未満の者
乳児	1才未満の者

2 前項の規定による幼児であっても、次の各号の1に該当する場合は、これを小児とみなし、その旅客運賃を収受する。

- (1) 幼児が単独で旅行するとき。
- (2) 幼児が団体旅客として旅行するとき、または、団体旅客に随伴されて旅行するとき。
- (3) 幼児が団体券以外の乗車券を使用する6才以上の旅客に随伴される場合の2人をこえたものであるとき。

3 第2項以外の場合、幼児及び乳児に対しては、旅客運賃は収受しない。

(小児の旅客運賃)

第50条 小児の片道普通旅客運賃、定期旅客運賃は、割引をする場合を除いて、大人の片道普通旅客運賃または定期旅客運賃を折半し計算上生じた10円未満のは数を切り上げて10円単位（以下この計算方法を「は数計算」という）とした額とする。

(旅客運賃割引の重複適用の禁止)

第51条 旅客は、別に定める場合を除いて旅客運賃について、2

以上の割引条件に該当する場合であっても同一乗車券について、重複して旅客運賃の割引を請求することができない。

第 2 節 普通旅客運賃

(大人片道普通旅客運賃)

第52条 大人片道普通旅客運賃は、別に定めるとおりとする。

(往復乗車または連続乗車する場合の普通旅客運賃)

第53条 往復乗車または連続乗車する場合の普通旅客運賃は次のとおりとする。

- (1) 往復乗車する場合の普通旅客運賃は、片道普通旅客運賃を2倍した額とする。
- (2) 連続する場合の普通旅客運賃は、各区間ごとに計算した片道普通旅客運賃を合計した額とする。

(臨時特殊割引)

第54条 第22条の規定により、割引の普通券を発売する場合の普通旅客運賃の割引率は、その都度定める。

第 3 節 定期旅客運賃

(大人定期旅客運賃)

第55条 大人定期旅客運賃は、別に定めるとおりとする。

【細則 第29条】

第 4 節 回数旅客運賃

(回数旅客運賃)

第56条 回数旅客運賃は、次のとおりとする。

- (1) 大人の回数旅客運賃は、その区間の大人片道普通旅客運賃を10倍した額とする。

(2) 小児の回数旅客運賃は、その区間の小児片道普通旅客運賃を10倍した額とする。

第 5 節 団体旅客運賃

(団体旅客運賃)

第57条 第28条の規定によって、団体券を発売する場合は、次の各号によって普通旅客運賃の割引を行う。

(1) 学校団体

25人以上	99人まで	2割引
100人以上	299人まで	3割引
300人以上		4割引

(2) 普通団体

25人以上	99人まで	1割引
100人以上	299人まで	2割引
300人以上		3割引

(3) 無賃扱い人員

団体旅客に対しては、次により無賃扱いとする。

団体構成人員	無賃扱い人員
25人～49人	1人
50人～99人	2人
100人～149人	3人
以上、50人までを増すごとに	1人を加える

2 小学校児童によって構成された前項第1号の団体旅客中に、12才以上の児童がある場合は、その児童は小児とみなして取り扱う。

【細則 第30条、第31条】

(特殊団体の割引率)

第57条の2 特殊団体に対する割引率は、その都度定める。

(団体旅客運賃の計算方)

第58条 団体旅客運賃は、その全行程に対する1人当たり大人普通旅客運賃から、割引額を差し引いた額を、1円単位に切り上げし、これに団体旅客運賃の収受人員を乗じ、は数計算した額とする。

- 2 小児の団体旅客運賃は、その全行程に対する1人当たり小児普通旅客運賃から割引額を差し引いた額を、1円単位に切り上げし、これに団体旅客運賃の収受人員を乗じ、は数計算した額とする。
- 3 大人と小児とが混乗する場合の団体旅客運賃は、大人、小児各別に、前各号の規定によって算出した額を合計したものとする。

(実際乗車人員が責任人員に満たない場合に収受する旅客運賃)

第59条 第32条の規定による条件をもって、輸送の引き受けをした団体旅客の実際乗車人員が、その責任人員に満たなくなった場合は、責任人員に相当する団体旅客運賃を収受する。

- 2 前項の規定によって責任人員に相当する団体旅客運賃を収受する場合の不足人員に対する旅客運賃の計算方は、次による。
 - (1) 申込人員が大人だけの団体の場合は、不足人員を大人として計算する。
 - (2) 申込人員が大人と小児との混乗の場合は、次のとおりとする。
 - イ. 大人だけが減少した場合は、不足人員を大人として計算する。
 - ロ. 小児だけが減少した場合は、不足人員を小児として計算する。
 - ハ. 大人と小児がともに減少した場合は、各別の不足人員によって計算する。
 - (3) 第1号の団体で、小児が加わった場合または前号の場合で、大人または小児の一方が減少し、増加した場合は、大人1人を小児2人に、小児1人を大人0.5人としてそれぞれ換算して責任人員に対する不足人員を算出する。

第 6 節 貸切旅客運賃

(貸切旅客運賃)

第60条 第35条の規定による貸切旅客運賃は、その客車の定員に相当する大人普通旅客運賃を收受する。

(定員超過の場合の貸切旅客運賃)

第61条 前条件によって、貸切旅客運賃を計算する場合において、実際乗車人員がその旅客運賃収受定員を超過するときは、実際乗車人員に相当する大人普通旅客運賃を收受する。

第 7 節 特殊割引旅客運賃

(被救護者割引普通旅客運賃)

第62条 第39条の規定により被救護者またはその付添人に対して割引普通券を発売する場合は、普通旅客運賃の5割を割引し、は数計算した額とする。

(特定被救護者割引定期旅客運賃)

第63条 第41条の規定により割引の通勤定期券または通学定期券を発売する場合は、通勤定期旅客運賃または通学定期旅客運賃の5割を割引し、は数計算した額とする。

(通学用割引回数旅客運賃)

第64条 第42条の規定により通学用割引回数券を発売する場合は、大人回数旅客運賃の5割を割引する。

(身体障害者・知的障害者・精神障害者割引旅客運賃)

第65条 第44条の規定により身体障害者・知的障害者・精神障害者とその介護者に対して割引の乗車券を発売する場合は、「身体障害者旅客運賃割引規程」「知的障害者旅客運賃割引規程」「精神障害者旅客運賃割引規程」による。

(旅客鉄道周遊割引旅客運賃)

第66条 削除

(往復乗車または連続乗車の場合の割引旅客運賃)

第67条 往復乗車または連続乗車する場合の割引運賃は、次のとおりとする。

- (1) 往復乗車する場合の割引旅客運賃は、片道割引旅客運賃を2倍した額とする。
- (2) 連続する場合の割引旅客運賃は、各区間ごとに計算した片道割引旅客運賃を合計した額とする。

第 8 節 その他の料金

(車両の留置料)

第68条 第35条の規定によって、客車を貸切とする旅客の申し出によって、その車両を指定して同一駅に滞留させる場合、または旅客の下車駅と異なる他駅に回送する場合で、下車駅の到着時刻から、ふたたび乗車する駅の出発時刻までは、その時間について、別に定める車両留置料を收受する。

- 2 前項の規定による車両の留置料金を貸切券の発売駅において收受する場合は、貸切券によって合わせ收受する。

(貸切扱い取消の場合の回送料)

第69条 客車を貸切とする場合であって、これを他駅から回送した後、申し込み者の都合によって、その申し込みを取り消した場合は、その回送区間及び返送区間の全キロ程について、別に定める車両回送料を收受する。この場合、回送区間と返送区間のキロ程は、打ち切って各別に計算する。

- 2 前項の規定による回送料は、保証金を收受したものにあってはこれを收受しない。

第 4 章 乗車券の効力

第 1 節 通 則

(乗車券類の使用条件)

第70条 乗車券類は、乗車人員を記載したものと除き、1券片をもって1人が1回に限り、その券面表示事項に従って使用することができる。ただし、定期券については、その使用回数を制限しない。

- 2 同一旅客が、同一区間に對して有効な2枚以上の同種の乗車券類を所持する場合は、その乗車については、その1枚のみを使用することができる。
- 3 乗車券類は、乗車以外の目的で、乗降場に入出する場合には使用することができない。

(効力の特例)

第71条 乗車券類は、次の各号に掲げる場合は、前条の規定にかかわらず使用することができる。

- (1) 使用者の資格を特定しない無記名式大人用の乗車券類を小児が使用して乗車する場合。
- (2) 乗車券類の券面に表示された発着区間の途中駅から乗車する場合。
- (3) 小児用の乗車券は、その通用期間中に使用旅客の年令が12才に達した場合であっても、第70条の規定にかかわらずこれを使用することができる。

(券面表示事項が不明となった乗車券類)

第72条 乗車券類は、その券面表示事項が不明となったときは、使用することができない。

- 2 前項の規定により使用できない乗車券類を所持する旅客は、これを最寄りの駅（定期券にあっては発行駅）に差し出して書き替えを請求することができる。
- 3 前項の規定により旅客から書き替えの請求があった場合は、旅

客に悪意がないと認められ、かつ、旅客の申し出その他の方法により、その不明事項が判明できるときに限って、その乗車券類と引き換えに再交付の取り扱いをする。

【細則 第32条】

(自動改札機用券裏面の磁気表示が不明となった乗車券類)

第73条 前条の規定は、自動改札機用の乗車券で、券裏面の磁気表示が不明となった場合に準用する。

(不乗区間にに対する取り扱い)

第74条 旅客は、第71条の規定により、乗車券類の券面に表示された発着区間内の途中駅から旅行を開始し、または同区間内の途中駅で下車した後に、前途の駅から乗車した場合の不乗区間にについては、乗車の請求をすることができない。

【細則 第34条】

(通用期間の起算日)

第75条 乗車券類の通用期間は、通用開始日を特に指定して発売したものを除き、その乗車券類を発売した当日から起算する。

(効力のない乗車券類を使用しようとした場合の取り扱い方)

第76条 旅客がその乗車について、効力のない乗車券類を使用しようとした場合は、これを無効として回収する。ただし、他の乗車について使用できるものであって、旅客に悪意がなく、その証明ができる場合にはこの限りでない。

第 2 節 乗車券の効力

(通用期間)

第77条 乗車券の通用期間は、別に定める場合のほか、次の各号による。

(1) 普通券

イ. 片道券 通用期間を指定した場合のほか、発売当日限りとする。

- ロ. 往復券 通用期間を指定した場合のほか、発売当日を含め2日とする。
 - ハ. 連続券 通用期間を指定した場合のほか、発売当日を含め3日とする。
- (2) 定期券
- イ. 通勤定期券 1か月、3か月または6か月とする。
 - ロ. 通学定期券 1か月、3か月または6か月とする。
- (3) 回数券
- 発売日から、その日の属する月の翌月から起算して第3月の末日までとする。
- (4) 団体券 その都度定める。
- (5) 貸切券 その都度定める。
- (6) 特殊割引券
- イ. 被救護者割引券 第1号及び第2号の規定を準用する。
 - ロ. 通学用割引回数券 6か月とする。
 - ハ. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引券 第1号、第2号及び第3号の規定を準用する。

(通用期間経過後の継続乗車)

第78条 乗車中に通用期間を経過した乗車券は、下車しないでそのまま乗車する場合に限り、その券面に表示された着駅までは、第70条の規定にかかわらずこれを使用することができる。この場合、接続駅において設備または時間の関係上、旅客が接続のための一時待ち合わせの場合の出場のときには、指定した列車に乗り継ぐ場合に限り、継続乗車をしているものとみなす。

(途中下車)

第79条 定期券所持旅客は、旅行開始後その所持する乗車券によって、その券面に表示された発着区間内の着駅以外の任意の駅に下車して出場した後、ふたたび列車に乗り継いで旅行することができる。

2 定期券以外の乗車券にあっては、特に指定したもの以外は途中下車することができない。

【細則 第36条】

(改氏名の場合の定期券の書き替え)

第80条 定期券の使用者は、氏名を改めた場合は、これを発行駅に差し出して、その氏名の書き替えを請求しなければならない。

(乗車券が前途無効となる場合)

第81条 乗車券（往復券、連続券または回数券については、その使用する券片）は、次の各号の1に該当する場合は、その後の乗車については、無効として回収する。

- (1) 旅客が途中下車できない駅に下車したとき。
- (2) 旅客が第149条第1項第1号、第150条または第151条の取り扱いを受けたとき。
- (3) 鉄道営業法（明治33年法律第65号）第41条の規定によって途中で下車させられたとき、または同法第42条によって車外に退去させられたとき。

(定期券以外の乗車券が無効となる場合)

第82条 定期券以外の乗車券は、次の各号の1に該当する場合はその全券片を無効として回収する。

- (1) 旅客運賃割引証と引き換えに購入した割引の乗車券を割引証の記入人以外の者が使用したとき。
- (2) 券面表示事項が不明となった乗車券を使用したとき。
- (3) 第19条第1項の規定により無効となる旅客運賃割引証で購入した乗車券を使用したとき。
- (4) 身分または資格を偽って発行された各種割引証または証明書で購入した乗車券を使用したとき。
- (5) 券面表示事項（途中下車印等及び自動改札機用乗車券の券裏面の磁気表示を含む）を塗り消し、または改変して使用したとき。
- (6) 区間の連続していない2枚以上の普通券若しくは回数券または普通券と回数券とを使用して、その各券面に表示された区間と区間との間を乗車したとき。
- (7) 旅行開始後の乗車券を他人から譲り受けて使用したとき。

- (8) 証明書等の携帯を必要とする乗車券を使用する旅客が、これを携帯していないとき。
 - (9) 係員の承諾を得ないで、乗車券の券面に表示された区間外の区間を乗車したとき。
 - (10) 大人が小児用の乗車券を使用したとき。ただし、第71条第3号に規定する場合を除く。
 - (11) 乗車する列車等を指定した乗車券で、指定以外の列車等に乗車したとき。
 - (12) 乗車券をその券面に表示された発着の順序に違反して使用したとき。
 - (13) 通用期間を経過した乗車券を使用したとき。ただし、第78条に規定する場合を除く。
 - (14) その他、乗車券を不正乗車の手段として使用したとき。
- 2 前項の規定は、偽造（偽装を含む、以下同じ）した乗車券を使用して乗車した場合に準用する。

【細則 第39条】

(定期券が無効となる場合)

第83条 定期券は、次の各号の1に該当する場合は、無効として回収する。

- (1) 定期券をその記名人以外の者が使用したとき。
- (2) 券面表示事項が不明となった定期券を使用したとき。
- (3) 使用資格、氏名、年令、区間または通学の事実を偽って購入した定期券を使用したとき。
- (4) 券面表示事項（自動改札機用定期券の券裏面の磁気表示を含む）を塗り消し、または改変して使用したとき。
- (5) 区間の連続していない2枚以上の定期券を使用して、その各券面に表示された区間と区間との間を乗車したとき。
- (6) 定期券の区間と連続していない普通券または回数券を使用して、その各券面に表示された区間と区間との間を乗車したとき。
- (7) 通学定期券を使用する旅客が、その使用資格を失った後に使用したとき。
- (8) 通用期間開始前の定期券をその期間開始前に使用したとき。
- (9) 通用期間満了後の定期券をその期間満了後に使用したとき。
- (10) 通学定期券を使用する旅客であって、第85条の規定によ

規則

って、証明書を携帯しなければならない者が、これを携帯していないとき。

(11) 係員の承諾を得ないで、定期券の券面に表示された区間外の区間を乗車したとき。

(12) その他、定期券を不正乗車の手段として使用したとき。

2 前項の規定は、偽造した定期券を使用して乗車した場合に準ずる。

【細則 第38条、第39条、第39条の2、第59条】

(表紙から切り離された回数券の券片等の効力)

第84条 削除

(通学定期券の効力)

第85条 通学定期券は、その通学する指定学校の代表者の発行した次の様式による証明書を携帯する場合に限って有効とする。

【細則 第42条】

(1) 一般用

表

証 明 書		No.	
下記の者は、当校 の学生(生徒) であることを証明す る。		所 属	部(科)
学 年	第	学年(年度生)	
氏 名		(才)	
生年月日		年 月 日	生
住 所		年 月 日	發 行
		発行者 所在地 学校名 代表者 氏 名	
			代表者 職 印

8.5cm

裏

(注 意)

- (1) この証明書は、通学定期乗車券又は学生用割引乗車券によつて乗車船する場合には、必ず携帯し、係員の請求があったときは、いつでも呈示しなければならない。
- (2) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。
- (3) この証明書を紛失したときは、直ちに、発行者に届け出なければならない。
- (4) この証明書は、新たな証明書の交付を受けたとき又は卒業・退学等によって学籍を失ったときは、直ちに、発行者に返さなければならない。

(2) 通学定期券購入兼用証明書

第47条第3号に規定する様式による。

- 2 指定学校において、その代表者が発行した証明書または学生証で、前項に規定する様式に準ずるものは、同項の証明書に代用することができる。

(学生用割引券等の効力)

第86条 学校学生生徒旅客運賃割引証を使用して購入した乗車券は、その割引証に記入されている学生または生徒がその在学する指定学校の代表者の発行した前条所定の証明書を携帯する場合に限って使用することができる。

- 2 被救護者旅客運賃割引証を使用して購入した乗車券は、当該割引証に記入されている被救護者または付添人が当該施設の代表者の発行した次の様式による旅行証明書を携帯する場合に限って使用することができる。
- 3 前項の旅行証明書の有効期間は、発行の日から1か月間とする。
- 4 被救護者旅客運賃割引証を使用して購入した付添人用割引普通券（付添人だけ往復として購入した往復券の復片を除く）は、付添人が被救護者と同行する場合に限って使用することができる。

被救護者旅行証明書の様式

<p style="text-align: center;">表</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 契印 </div> <div style="text-align: center; font-weight: bold;">旅 行 証 明 書</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 下記の者は、当施設 の 被救護者で下記区間を旅行をすることを証明する。 </div> <div style="margin-top: 10px;"> 氏名 (才) 付添人氏名 (才) 乗車船区間 駅から 駅まで () 年 月 日 発行 </div> <div style="margin-top: 10px;"> 発行者 所在地 施設名 施設代表者氏名 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 代表者 職印 </div>	<p style="text-align: center;">裏</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><u>注 意</u></p> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> (1) この証明書は、被救護者(付添人)用割引普通乗車券によって乗車船する場合には必ず携帯し、係員の請求があったときは、いつでも呈示しなければならない。 (2) この証明書は、他人に貸与し、又は譲渡することはできない。 (3) この証明書を紛失したときは、直ちに、発行者に届出なければならない。 (4) この証明書は、旅行を終了したとき又は有効期間を経過した時は、直ちに発行者に返さなければならない。 (5) この証明書の有効期間は、発行の日から1箇月間とする。 </div>
--	---

備考

- イ. 内には、指定番号を表示する。
- ロ. 乗車線区間末尾には、片道・往復または付添人だけ往復の別を表示する。

第 5 章 乗車券類の様式

第 1 節 通 則

(乗車券類の表示事項及び様式)

第87条 乗車券券面には、次の各号に掲げる事項を表示する。

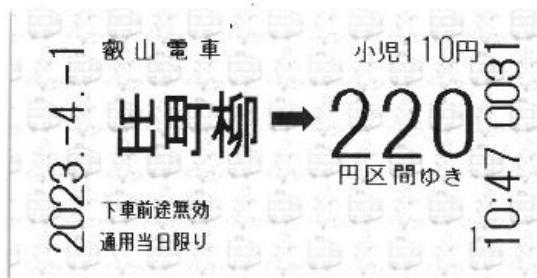
- (1) 旅客運賃
- (2) 通用区間
- (3) 通用期間
- (4) 発売日付

2 臨時に発売する乗車券類、その他特殊な乗車券類にあっては、前項に規定する表示事項の一部を省略し、またはその他の必要事項を追加することがある。この場合は、その旨を関係駅に掲示する。

3 乗車券類の様式は、次のとおりとする。

- (1) 磁気券の片道券

(大人用)



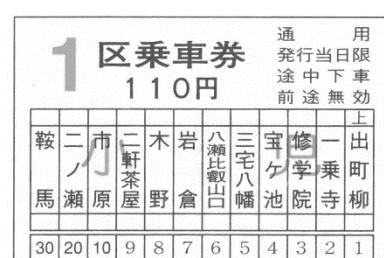
備考

- イ. 小児用は「小」と表示する。
- ロ. 裏面は磁気膜を塗布する。

- (2) 紙式の片道券

(大人用)

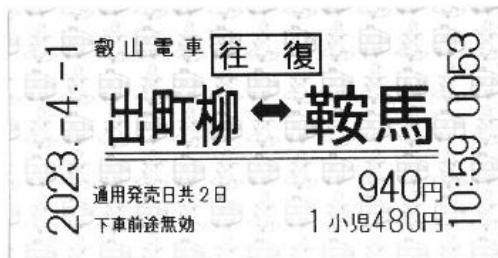
(小児用)



規則

(3) 磁気式の往復券

(大人用)



備考

- イ. 小児用は「小」と表示する。
- ロ. 裏面は磁気膜を塗布する。

(4) 定期券

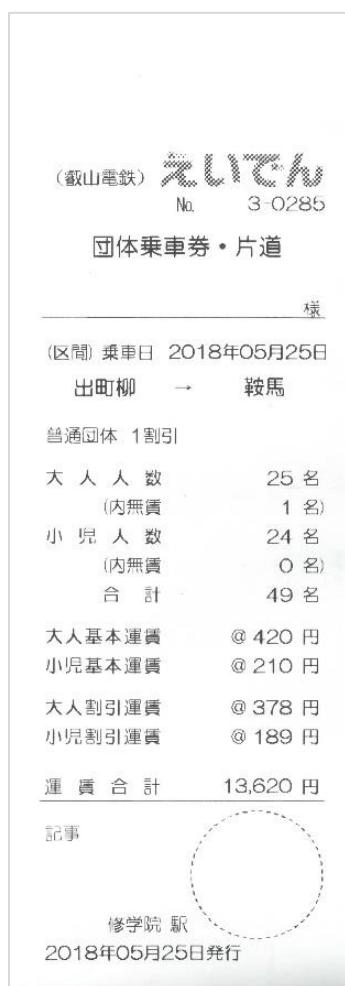


(5) 通学用割引回数券



規則

(6) 機器発行の団体券



(7) 手書き発行の団体券

団体乗車券		叡山電鉄株式会社		甲 № 004705
団体名	代表者	性別	学年	記入欄
住所	氏名	大	普通	かえりゆき
乗車人	乗車人	小	無賃	名
乗車区間	大人	大人	名	合計
駅	駅	駅	駅	駅
片道	往復	片道	往復	片道
駅	駅	駅	駅	駅
片道	往復	片道	往復	片道
駅	駅	駅	駅	駅
片道	往復	片道	往復	片道
駅	駅	駅	駅	駅
記事	記事	記事	記事	記事
		運賃合計		
			コード№	
			7.5. 3×60×50 ◎	

該当のものを○で囲むこと。

(8) 団体数取券の様式



(9) 貸切券の様式

貸切券の様式は、第7項に規定する手書き発行の団体券の「団体」の文字を「貸切」と訂正したものとする。

第 6 章 乗車券類の改札及び引き渡し

第 1 節 通 則

(乗車券の改札)

第88条 乗車の目的で乗降場に入場し、または乗降場から出場しようとする者は、所定の乗車券類を所持して係員または自動改札機の改札を受け、定められた場所から入出場しなければならない。

- 2 前項の規定によるほか、旅客は係員の請求があるときは、いつでもその所持する乗車券類の改札を受けなければならない。その乗車券類の使用が証明書等の携帯を必要とするものであるときの証明書等についてもまた同じ。

【細則 第43条～第46条】

(乗車券類の引き渡し)

第89条 旅客は、その所持する乗車券類が効力を失い、若しくは不要となった場合、またはその乗車券類を使用する資格を失った場合は、係員に引き渡すものとする。

第 2 節 乗車券の改札及び引き渡し

(普通券の改札及び引き渡し)

第90条 普通券を使用する旅客は、旅行を開始する際に、その乗車券を係員に呈示して入鋏等を受け、また乗り継ぎをする際にこれを係員に呈示して改札を受けるものとする。ただし、入鋏省略の乗車券にあってはこの限りでない。

- 2 普通券を使用する場合は、旅行を終了した際にその乗車券を係員に引き渡すものとする。

【細則 第43条～46条】

(定期券の改札及び引き渡し)

第91条 定期券を使用する旅客は、旅行を開始する際及び旅行を終了した際に、その乗車券を係員に呈示してその改札を受けるものとする。

2 定期券を使用する旅客は、その乗車券の通用期間が満了した際に、直ちにこれを係員に引き渡すものとする。

【細則 第43条～46条】

(回数券の改札及び引き渡し)

第92条 回数券を使用する旅客は、旅行を開始する際に、その乗車券を係員に呈示して入鋏または日付の押印を受け、旅行を終了した際に、これを係員に引き渡すものとする。ただし、駅員無配置駅から乗車する場合は、入鋏または日付の押印を省略するものとする。

【細則 第43条～46条】

(団体券及び貸切券の改札及び引き渡し)

第93条 団体券または貸切券を使用する旅客の引率者は、旅行を開始する際または乗り継ぎをする際に、これを係員に呈示するものとする。

2 前項の引率者は、団体旅客または貸切旅客が全行程の旅行を終了した際に、その所持する乗車券を係員に引き渡すものとする。

(乗車駅証明書の引き渡し)

第94条 乗車駅証明書を所持する旅客は、旅行終了の際係員に引き渡すものとする。

第 7 章 乗車券変更等の取り扱い

第 1 節 通 則

(乗車券変更等の取り扱い箇所)

第95条 乗車変更その他この章に規定する取り扱いは、駅または車内において行う。ただし、旅客運賃、料金の払い戻しは、発行駅等所定の駅に限って取り扱う。

(払い戻し請求権行使の期限)

第96条 旅客は、旅客運賃、料金について払い戻しの請求をすることができる場合であっても、その乗車券類が発行の日の翌日から起算して1か年を経過したときは、これを請求することができない。

(乗車変更をした乗車券類について旅客運賃、料金の收受または払い戻しをする場合の既収額)

第97条 乗車変更の取り扱いをした乗車券類について、旅客運賃、料金の收受または払い戻しをする場合は、旅客が現に所持する乗車券類の旅客運賃、料金を当初から收受しているものとして收受または払い戻しの計算をする。ただし、払い戻しの場合は、旅客の実際に支払った旅客運賃、料金の額を限度として取り扱う。

【細則 第48条】

第 2 節 乗車変更の取り扱い

第 1 款 通 則

(乗車変更の種類)

第98条 旅客が、その所持する乗車券類に表示された輸送条件と

異なる条件の乗車を必要とする場合に取り扱う変更（この変更を「乗車変更」という）の種類は、次のとおりとする。

- (1) 乗り越し
- (2) 方向変更
- (3) 団体券変更

(乗車変更の取り扱い範囲)

第99条 乗車変更の取り扱いは、その変更の開始される駅の属する券片に限って取り扱う。ただし回数券については、その使用する券片に限る。

(特殊割引券を所持する旅客に対する乗車変更の取り扱い制限)

第100条 区間等に制限のある種類の特殊割引券を所持する旅客に対しては、その制限を越える乗車変更の取り扱いをしない。

(継続乗車中の旅客に対する乗車変更の禁止)

第101条 通用期間を経過した乗車券を使用して継続乗車中の旅客に対しては、乗車変更の取り扱いをしない。

(別途乗車)

第102条 旅客が、乗車変更の請求をした場合において、その所持する乗車券が乗車変更の取り扱いについて制限のあるものであるとき、その他によって、旅客の希望するとおりの変更の取り扱いができないものであるときは、その取り扱いをしない区間または種類については、別途乗車として、その区間にに対する相当の旅客運賃を收受して取り扱う。

第 2 款 乗り越し

(乗り越し)

第103条 旅客は、あらかじめ係員に申し出て、その承諾を受け所持する普通券（特殊割引券を含む）に表示された着駅を、その着駅をこえた着駅に変更（この変更を「乗り越し」という）することができる。

(注) このような場合、定期券を所持する旅客に対しては、別途乗車として取り扱う。

- 2 乗り越しの取り扱いをする場合は、原乗車券に対する既に収受した旅客運賃と原乗車券の発駅から乗り越し着駅までの普通旅客運賃との差額を収受する。

この場合、原乗車券が割引乗車券であって、その割引が原乗車券の発駅から乗り越し着駅までの区間に對しても適用のあるものであるときは、その区間に對する普通旅客運賃を原乗車券に適用した割引率による割引の普通旅客運賃によって計算する。

【細則 第52条】

(回数券の乗り越し)

第104条 回数券（通学用割引回数券を除く）を使用する旅客が、その表示区間を越えて乗車した場合は、前条の規定を準用し、実際乗車区間の普通旅客運賃から回数券の表示区間の普通旅客運賃額を差し引いた残額を収受する。この場合、身体障害者・知的障害者・精神障害者割引回数券にあっては、その割引率を適用して運賃計算をする。

第 3 款 方向変更

(方向変更)

第105条 旅客は、あらかじめ係員に申し出て、その承諾を受け、1回に限って所持する普通券（特殊割引普通券を含む）に表示された着駅をその着駅と異なる方向の駅に変更（この方向を「方向変更」という）することができる。

- 2 前項の取り扱いをする場合は原乗車券の区間に對する既に収受した旅客運賃と実際の乗車区間に對する普通旅客運賃と原乗車券1枚につき別に定める手数料を合計した額とを比較して、不足額は収受するものとし、過剰額は払い戻しはしない。

この場合、原乗車券が割引乗車券であって、その割引が実際に乗車する区間に對しても適用のあるものであるときは、実際の乗車区間に對する普通旅客運賃を原乗車券に適用した割引率による

割引の普通旅客運賃によって計算する。

第 4 款 団体券の変更

(団体券の行程変更)

第106条 団体券を所持する旅客は、あらかじめ係員に申し出てその承諾を受け、乗り越し、方向変更をすることができる。ただし、これらの変更は、その団体旅客の全員が変更する場合で、輸送上支障がない場合に限って取り扱う。

2 前項の取り扱いをする場合は、次の各号による旅客運賃と団体券1枚につき別表に定める手数料とを收受する。

(1) 乗り越し

乗り越し区間について、旅客運賃収受人員に対する普通旅客運賃を收受する。

(2) 方向変更

変更区間にに対する旅客運賃収受人員について計算した普通旅客運賃と不乗車区間にに対する同一の計算による普通旅客運賃とを比較し、不足額は收受し、過剰額は払い戻しをしない。

【細則 第26条、第27条】

第 3 節 旅客の特殊取り扱い

第 1 款 通 則

(旅客運賃、料金払い戻しに伴う割引証等の返還)

第107条 旅客は、割引証等を提出して購入した乗車券類について払い戻しの取り扱いを受けた場合は、既に提出した割引証等の返還を請求することができない。

(乗車変更の手数料の払い戻し)

第108条 旅客は、乗車変更等の際、当社が收受した手数料については、払い戻しを請求することができない。

(旅客運賃の払い戻しをしない場合)

第109条 旅客は、第71条の規定により、小児が大人用の乗車券類を使用して乗車した場合の旅客運賃の差額については、払い戻しを請求することができない。

第 2 款 無 札

(無札旅客に対する旅客運賃、増運賃の収受)

第110条 旅客が次の各号の1に該当する場合は、無札旅客として、その旅客の乗車駅から普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とをあわせ収受する。

- (1) 係員の承諾を受けず、乗車券を所持しないで乗車したとき。
 - (2) 別に定める場合を除いて、乗車券に入鋏を受けないで乗車したとき。ただし、旅客に悪意がなく、その証明ができる場合はこの限りでない。
 - (3) 第82条の規定によって無効となる乗車券（偽造の乗車券を含む）で乗車したとき。
 - (4) 乗車券改札の際にその呈示を拒み、またはその取り集めの際に引き渡しをしないとき。
- 2 旅客が第82条第1項第6号の規定により、無効となる普通券と回数券で乗車した場合、運賃計算区間は券面表示区間と券面表示区間外とをあわせた全区間として、前項の規定による旅客運賃及び増運賃をその旅客から収受する。無効となる2枚以上の回数券で乗車した場合、運賃計算区間は券面表示区間と券面表示区間外とをあわせた全区間とし、乗車回数は、回数券の使用済み券片に対して1券片ごとに1回ずつ乗車したものとして計算した前項の規定による旅客運賃及び増運賃をその旅客から収受する。
- 3 団体旅客がその乗車券の券面に表示された事項に違反して乗車した場合は、第4項に該当するときを除き、これを第1項第3号の無札旅客として、その全乗車人員について計算した第1項の規定による旅客運賃及び増運賃をその団体申し込み者から収受する。
- 4 団体旅客が乗車券面に表示された人員を超過して乗車し、または小児の人員として大人を乗車させたときは、第82条の規定に

かかわらずその超過人員、または大人だけを第1項第1号の無札旅客として、その団体申し込み者から第1項本文の規定による旅客運賃及び増運賃を收受する。

【細則 第54条～第58条】

(定期券不正使用旅客に対する旅客運賃、増運賃の収受)

第111条 第83条第1項の規定により定期券を無効として回収した場合（第83条第2項において準用する場合を含む）は、その旅客から次の区分により計算した普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とをあわせて収受する。

	区 分	運賃計算 区間	乗車回数	摘要
(1)	定期券をその記名人以外の者が使用したとき。			
(2)	券面表示事項が不明となった定期券を使用したとき。			
(3)	使用資格・氏名・年令・駅間または通学の事実を偽って購入した定期券を使用したとき。	券面区間	定期券の効力が発生した日から発見当日まで毎日1往復	
(4)	券面表示事項(券裏面の磁気表示を含む)を塗り消し、または改変して使用したとき。			
(5)	区間の連続していない2枚以上の定期券を使用して、その各券面に表示された区間と区間の間を乗車したとき。	券面区間と券面区間外とあわせた全区間		効力の発生した日が異なるときは、発見日に近い日から発見当日まで毎日1往復ずつ乗車したものとする。

(6)	定期券の区間と連続しない普通券は、また複数枚を用いて、その各券面に表示された区間と区間との間を乗車したとき。	普通券との場合	乗車区間	片道	
		回数券との場合	券面区間と券外区間とあわせた全区間	回数券の使用済み券片1片ごとに1往復	
(7)	通学定期券を使用する旅客が、その使用資格を失った後に使用したとき。	券面区間	使用資格を失った日から発見当日まで	毎日一往復	
(8)	通用期間開始前の定期券を使用したとき。		発売日より発見当日まで		
(9)	通用期間満了後の定期券を使用したとき。		通用期間満了日の翌日から発見日まで		
(10)	通学定期券を使用する旅客が、証明書を携帯していないとき。	乗車区間		片道	
(11)	係員の承諾を得ないで、定期券の券面区間外を乗車したとき。				
(12)	定期券を不正乗車の手段として使用したとき。				

【細則 第58条～60条】

(無札旅客の乗車駅不明の場合)

第112条 第110条の無札旅客について、その乗車駅が判明しない場合は、その列車の出発駅（接続列車がある場合で、接続列車に乗車したことが明らかなときは、接続列車の出発駅、または出発駅の異なる2個以上の列車を併結運転している場合は、その最遠駅の出発駅）から乗車したものとみなして同条の規定を適用する。

第 3 款 紛 失

(乗車券類紛失の場合の取り扱い方)

第113条 旅客が旅行開始後、乗車券類を紛失した場合であつて、係員がその事実を認定することができないときは、既に乗車した区間については、無札旅客として第110条、第112条の規定による旅客運賃及び増運賃を、前途の乗車区間については、これに相当する普通旅客運賃を收受し、また、係員がその事実を認定することができるときは、その全乗車区間に相当する普通旅客運賃を收受して増運賃は收受しない。

- 2 前項の場合、旅客は再収受証明書の交付を請求することができる。ただし、定期券または回数券を使用する旅客はこの限りでない。
- 3 第1項及び前項の規定は、旅客が旅行開始前に乗車券類（定期券及び回数券を除く）を紛失した場合に準用する。

【細則 第62条～第65条】

(再収受した旅客運賃、料金の払い戻し)

第114条 前条の規定によって普通旅客運賃及び増運賃を支払った旅客は、紛失した乗車券類を発見した場合は、その乗車券類と再収受証明書とを最寄り駅に差し出して、発見した乗車券類1枚につき別に定める手数料を支払い、その旅客運賃について払い戻しの請求をすることができる。ただし、再収受証明書の発行日の翌日から起算して1か年を経過したときは、これを請求することができない。

(団体券及び貸切券紛失の場合の取り扱い方)

第115条 旅客が、団体券、貸切券を紛失した場合であって、係員がその事実を認定することができるときは、第113条の規定にかかわらず、別に定める手数料を收受して別に旅客運賃を收受しないで相当の団体券、貸切券を再交付することができる。ただし、再交付の請求をしたときにおいて、その乗車券について既にその旅客運賃の払い戻しをしている場合を除く。

第 4 款 任意による旅行の取りやめ

(旅行開始前の旅客運賃の払い戻し)

第116条 旅客は、旅行開始前に普通券が不要となった場合は、その乗車券の券片が入鋏前（入鋏省略の乗車券にあっては、乗車していないことが認められるとき）でかつ、通用期間内（前売の乗車券については、通用開始前を含む）であるときに限ってこれを最寄り駅に差し出して既に支払った旅客運賃の払い戻しを請求することができる。この場合、旅客は乗車券1枚につき別に定める手数料を支払うものとする。ただし、不要となった理由が第126条第1号または第2号の規定による場合は、手数料を必要としない。

- 2 第1項の規定により払い戻しの請求をした乗車券が、往復乗車または連続乗車を割引条件として発売した普通割引券であって、往片等その一部を使用している場合の払い戻し額は、同項の規定にかかわらず既に収受した往復旅客運賃または連続旅客運賃から既に使用した往片等の券片に対する無割引の普通旅客運賃を差し引いた残額とする。

【細則 第67条～第69条】

(使用開始前の定期旅客運賃、回数旅客運賃の払い戻し)

第117条 旅客は、通用期間開始前の定期券をその定期券の発行駅に差し出して、既に支払った定期旅客運賃の払い戻しを請求することができる。また、使用開始前で通用期間内の回数券をその回数券の発行駅に差し出して既に支払った回数旅客運賃の払い戻しを請求することができる。この場合旅客は、定期券1枚または

回数券1冊につき、それぞれ別に定める手数料を支払うものとする。

【細則 第68条、第70条】

(旅行開始前の団体旅客運賃、貸切旅客運賃の払い戻し)

第118条 旅客は、旅行開始前に団体券または貸切券が不要となった場合は、始発駅出発時刻前までに、これを駅に差し出したときに限って既に支払った団体旅客運賃または貸切旅客運賃の払い戻しを請求することができる。この場合、旅客は乗車券1枚につき、別に定める手数料（保証金を充当して発行したものについては保証金の額に相当する額）を支払うものとする。

【細則 第68条、第70条】

2 団体旅客または貸切旅客の人員が旅行開始前に減少した場合で請求があるときは、減少した人員に対し、前項の規定を準用して旅客運賃を払い戻すことがある。

【細則 第71条】

(旅行開始後の旅客運賃払い戻し)

第119条 旅客は、普通券を使用して旅行を開始した後、任意に旅行を中止した場合は、払い戻しを請求することができない。

2 往復券または連続券の未使用券片については、前項の規定にかかわらず第116条の規定を適用する。

(継続乗車中の旅客に対する旅客運賃の払い戻しをしない場合)

第120条 第78条の規定によって継続乗車中の旅客が旅行を中止した場合の不乗車区間に対しては、旅客運賃の払い戻しをしない。

(不乗車区間にに対する旅客運賃の払い戻しをしない場合)

第121条 旅客は、第71条の規定により、乗車券類の券面に表示された発着区間内の途中駅で下車した後に前途の駅から任意に乗車した場合の不乗車区間について、旅客運賃の払い戻しを請求することができない。

(定期券使用開始後の旅客運賃の払い戻し)

第122条 旅客は、定期券の使用を開始した後、その定期券が不要となった場合は、通用期間内であるときに限って、これをその定期券の発行駅に差し出して既に支払った定期旅客運賃を差し引いた残額の払い戻しを請求することができる。この場合、旅客は乗車券1枚につき別に定める手数料を支払うものとする。

- 2 前項の計算については、払い戻し請求の当日は経過日数に算入し、また1か月未満の経過日数は、1か月として計算する。
- 3 第1項の定期券の経過月数に相当する定期旅客運賃は、次の各号によって計算する。
 - (1) 使用経過月数が1か月または3か月のときは、各その月数に相当する定期旅客運賃。
 - (2) 使用経過月数が2か月のときは、1か月に相当する定期旅客運賃の2倍の額。
 - (3) 使用経過月数が4か月のときは、3か月と1か月に相当する定期旅客運賃の合算額。
 - (4) 使用経過月数が5か月のときは、3か月と1か月の2倍に相当する定期旅客運賃の合算額。

(回数券使用開始後の旅客運賃の払い戻し)

第122条の2 旅客は、回数券の使用を開始した後、これを不要とし、回数券発売駅に表紙とともに差し出した場合は、通用期間内であるときに限って、既に收受した回数旅客運賃から使用済券片数に相当する普通旅客運賃及び別に定める手数料を差し引いた残額の払い戻しをすることができる。

(旅行中止による通用期間の延長及び旅客運賃の払い戻し)

第123条 旅客は、旅行開始後、次の各号に該当する場合であつて、かつ、その所持する乗車券が通用期間内であるときは、1回に限って第128条の規定によって定める日数の乗車券の通用期間の延長を請求し、または既に支払った旅客運賃から既に乗車した区間の普通旅客運賃を差し引いた残額の払い戻しをその旅行を中止した駅に請求することができる。この場合、払い戻しを受ける旅客は、乗車券1枚につき別に定める手数料を支払うものとする。

- (1) 傷い、疾病により旅行を中止したとき。
 - (2) 司法権または国会からの喚問、その他これに類する行政権の発動によって旅行を中止したとき。
- 2 前項の規定による通用期間の延長の請求は、旅行開始前の乗車券についてもこれを準用する。
- 3 定期券、回数券、団体券または貸切券を使用する旅客は、前2項の請求をすることができない。

【次条 及び 細則 第72条、第74条、第76条】

(傷い、疾病等の場合の証明)

第124条 旅客は、前条の規定により通用期間の延長または旅客運賃の払い戻しを請求する場合は、その原因が外傷等で、一見してその事実が認定できる場合を除き、医師の診断書等これを証明するに足りるものを作成するものとする。

(通用期間の延長及び旅客運賃の払い戻しの特例)

第125条 発行当日限り通用の乗車券を所持する旅客は、当日最終の列車に乗り遅れた場合は、直ちにその乗車券を係員に呈示して、通用期間の延長または旅客運賃の払い戻しを請求することができる。この場合は、その翌日まで通用期間を延長または別に定める手数料を収受して旅客運賃の払い戻しの取り扱いをする。

【細則 第91条】

第 5 款 運行不能及び遅延

(列車の運行不能または遅延の場合の取り扱い方)

第126条 旅客（定期券を使用する旅客を除く）は、旅行開始後、次の各号の1に該当する場合は、第128条の規定によって定める日数の乗車券の通用期間の延長、第129条の規定による無賃送還または旅行を中止して既に支払った旅客運賃から既に乗車した区間にに対する普通旅客運賃を差し引いた残額の払い戻しを請求することができる。ただし、回数券を使用する旅客は、無賃送還以外の取り扱いを請求することができない。

- (1) 列車が運行不能となったとき。

(2) 列車が運行時刻より遅延し、そのため接続駅で接続予定の列車の出発時刻から2時間以上にわたって目的地に出発する列車の接続を欠いたとき若しくは欠くことが確実であるときまたは着駅到着時刻に2時間以上遅延したとき。

【細則 第74条、第78条～第82条】

- 2 旅客は、前項または第145条第4項に規定する事由が発生した場合は、その原因が当社の責に帰すべき事由によるものであるか否かにかかわらず、第127条から第132条または第145条第4項に定める取り扱いに限って請求することができる。
- 3 旅客は、列車の運行不能若しくは遅延が発生した場合、または車両の故障または第145条第2項の規定による手回り品の内容の点検若しくは同条第3項の規定による協力の求めに応じたこと等により列車に乗車することができない場合は、前項に規定するものを除いて、その原因が当社の責に帰すべき事由によるものであるか否かにかかわらず、次の各号による事項及びその他一切の請求をすることはできない。
- (1) 旅客が当社線に代わる移動手段を利用する費用
 - (2) 旅客が被る精神的苦痛、機会損失（逸失利益）及び当社と関係のない第三者との関係において発生する損害
 - (3) 手荷物に関する損害
 - (4) その他間接的に発生する損害

(旅行中止による割引旅客運賃の払い戻し)

第127条 前条の規定により旅行を中止した場合に、原乗車券が割引の乗車券であるときは、既に乗車した区間にに対する旅客運賃を割引条件のいかんにかかわらず割引の旅客運賃によって計算する。

(乗車券通用期間の延長の取り扱い方)

第128条 乗車券の通用期間の延長の取り扱いは、次の各号に定めるところによる。

- (1) 旅客は、乗車券の通用期間の延長を請求しようとするときは関係の駅に申し出るものとする。
- (2) 通用期間の延長は、次の期間とし、旅客は、この期間内に旅行を継続するものとする。

- イ. 第123条各号の場合は、30日以内。
- ロ. 第126条第1号の場合は、開通の日から5日以内。
- ハ. 第126条第2号の場合は、1日。

(無賃送還の取り扱い方)

第129条 旅客の無賃送還の取り扱いは、次の各号に定めるところによる。

- (1) 無賃送還は、その事実が発生した際使用していた乗車券の券片に表示された発駅までまたは乗車駅証明書の発行駅までとする。
 - (2) 無賃送還は、最近の時刻に乗車券面に表示された発駅に向けて出発する列車による。
 - (3) 無賃送還中は、途中下車の取り扱いをしない。
 - (4) 旅客が第2号により指定した列車に乗車を拒んだときは、無賃送還の取り扱いをしない。
- 2 前項の無賃送還を行った場合は、次の各号によって旅客運賃の払い戻しをする。ただし、回数券を使用する旅客については払い戻しの取り扱いをしない。
- (1) 乗車券面に表示された発駅まで送還したときは、既に収受した旅客運賃の全額、ただし、旅客がその券片を使用して途中下車していた場合は、既に収受した旅客運賃から、その発駅と最終途中下車駅間に対する普通旅客運賃（原乗車券が割引の乗車券であるときは、割引の旅客運賃）を差し引いた残額。
 - (2) 旅客に請求によって、乗車券面に表示された発駅に至る途中駅まで送還したときは、既に収受した旅客運賃から乗車券面に表示された発駅と、その途中駅との間の普通旅客運賃を差し引いた残額。ただし、無賃送還区間内の駅で、その券片を使用して途中下車した場合は、前号ただし書きによる額。
- 3 第1項の無賃送還を行った場合、回数券を使用する旅客は、その券片をその後1回に限り、その券面表示事項に従って使用することができる。

【細則 第74条、83条、84条】

(運行不能の場合の旅客運賃の払い戻し駅)

第130条 第126条、第129条の規定により、旅客運賃の払

い戻しを受けようとする旅客は、次の各号に定める駅で旅客運賃の払い戻しを請求しなければならない。

- (1) 無賃送還の取り扱いを受けない旅客は、旅行中止駅。
- (2) 無賃送還の取り扱いを受ける旅客は、送還を終えた駅。

(運行不能区間の旅客運賃の払い戻し)

第131条 列車が運行不能となった場合で、その事故発生前に購入した乗車券によって旅行する旅客（定期券または回数券を使用する旅客を除く）が不通区間を任意に当社線によらないで旅行し、乗車券の通用期間内に前途の駅から乗り継ぎをするときは、係員にその旨を申し出て不乗証明書の交付を受け、不通区間の旅行を終えた後、乗車券にその証明書を添えて差し出し、その不通区間にに対する旅客運賃の払い戻しを請求することができる。

【細則 第85条】

(運行休止の場合の通用期間の延長または旅客運賃の払い戻し)

第132条 定期券または回数券を使用する旅客は、列車が運行休止のため、引き続き5日以上その乗車券を使用できなくなった場合は、その乗車券を駅（定期券にあっては発行駅）に差し出して、相当日数の通用期間の延長を請求し、または次の各号に定める金額の払い戻しを請求することができる。

- (1) 定期券については、使用しない区間（2区間以上ある場合は、その区間のキロ程を通算する）の原定期券と同一の種類及び期間による定期旅客運賃を通用日数（通用期間が1か月のものは30日、3か月のものは90日、6か月のものは180日とする）で除した額（1円未満のは数は、1円単位に切り上げる）に休止日数を乗じては数計算した額。
- (2) 回数券については、回数旅客運賃を、その回数券の総券片で除した額（1円未満のは数は、1円単位に切り上げる）に残余の券片数を乗じては数計算した額。

【細則 第88条、89条】

第 6 款 誤乗及び誤購入

(誤乗区間の無賃送還)

- 第133条** 旅客（定期券または回数券を使用する旅客は除く）が、乗車券面に表示された区間外に誤って乗車した場合において、係員が、その事実を認定したときは、その乗車券の通用期間内であるときに限って最近の列車によって、その誤乗区間にについて無賃送還の取り扱いをする。
- 2 前項の取り扱いをする場合の誤乗区間については、別に旅客運賃を收受しない。

【細則 第92条、93条】

(誤乗区間無賃送還の取り扱い方)

- 第134条** 前条の規定による無賃送還の取り扱い中は、途中下車の取り扱いをしない。
- 2 旅客が無賃送還中、途中下車駅に下車したときは、誤って乗車した区間及び既に送還した区間に對して、それぞれ普通旅客運賃を收受する。

(乗車券誤購入の場合の取り扱い方)

- 第135条** 旅客が、駅名の類似その他の理由により、誤ってその希望するものと異なった着駅の乗車券を購入した場合であって、購入駅の係員がその事実を認定したときは、正当な乗車券に変更の取り扱いをする。ただし、自動券売機で発売の乗車券については、その発売駅において旅客運賃の払い戻しをする。
- 2 前項の乗車券変更の場合は、既に收受した旅客運賃と正当な旅客運賃を比較し、不足額は收受し、過剰額は払い戻しをする。

【細則 第94条、第95条】

第 8 章 入場券

(入場券の発売)

第136条 乗車以外の目的で乗降場に入場しようとする者は、入場券を購入し、これを所持していなければならない。ただし、6才以上の入場券所持者が随伴する6才未満の者2人までについては、この限りでない。

2 入場券の年令区分については、第49条の規定を準用する。

(入場券の種類及び料金)

第137条 入場券の種類は、大人及び小児とし、料金は別表のとおりとする。

(入場券の効力)

第138条 入場券は、発売駅で発売当日中に1枚につき1人1回に限って、使用することができる。

2 入場券所持者は、列車内に立ち入ることができない。

(入場券の発売制限)

第139条 入場券は取締上または運輸上の支障がある場合、発売を制限しまたは停止することがある。この場合、その旨を関係駅に掲示する。

(入場券が無効となる場合)

第140条 入場券は、次の各号の1に該当する場合は、無効として回収する。

(1) 券面表示事項（自動改札機用入場券の券裏面の磁気表示を含む）を塗り消し、または改変して使用したとき。

(2) 発売駅以外の駅で使用したとき。

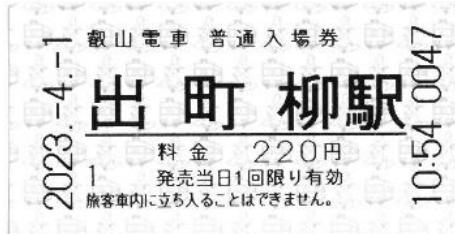
(3) 大人が小児用の入場券を使用したとき。

(4) その他入場券を不正行為の手段として使用したとき。

2 前項の規定は偽造の入場券を使用して入場した場合に準用する。

(入場券の様式)

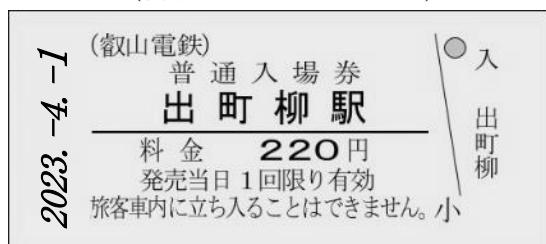
第141条 入場券の様式は次のとおりとする。
(券売機発売 大人用)



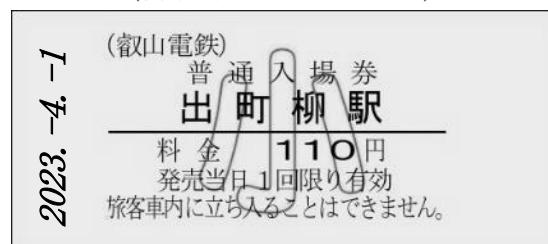
備考

- イ. 小児用は「小」と表示する。
- ロ. 裏面は磁気膜を塗布する。

(係員発売 大人用)



(係員発売 小児用)



(入場券の改札及び引き渡し)

第142条 入場券は入場の際に改札を受けるものとする。
2 入場券は、その使用を終えたときは、直ちに係員に引き渡すものとする。その効力を失った場合も同じ。

(無札入場者)

第143条 乗車以外の目的によって、入場券を所持しないで入場した場合または第140条第1項の規定により入場券を無効として回収した場合は、当該入場者から別表の入場料金を收受する。
2 前項の規定は、第140条第2項の規定により偽造の入場券を回収した場合に準用する。

(入場料金の払い戻し)

第144条 第6条の規定により入場券の使用を制限し、または停止した場合は、入場券を所持するものにあっては、入場料金額の払い戻しを請求することができる。
2 前項による場合の外、入場料金の払い戻しはしない。

第 9 章 手回り品

(手回り品及び持ち込み禁制品)

第145条 旅客は、第146条または第147条に規定するところにより、その携帯する物品を手回り品として車内に持ち込むことができる。ただし、次の各号の1に該当する物品は、車内に持ち込むことができない。

- (1) 別表『危険品』に掲げるもの（以下「危険品」という）及び他の旅客に危害を及ぼすおそれのあるもの
 - (2) 刃物（適切に梱包されたものを除く）
 - (3) 暖炉及びこん炉（乗車中に使用するおそれがないと認められるもの及び懐炉を除く。ただし、不注意等により内容物が漏れ出ることがないよう措置することとする）
 - (4) 死体
 - (5) 動物（少数量の小鳥・小虫類・初生ひな及び魚介類で容器に入れたもの、第146条第3項に規定する身体障害者補助犬若しくは盲導犬または第147条第1項の規定により持ち込みの承諾を受けた動物を除く）
 - (6) 不潔または臭気のため、他の旅客に迷惑をかけるおそれのあるもの
 - (7) 車両を破損するおそれのあるもの
- 2 前項ただし書第1号又は第2号の規定による物品の車内への持ち込みの防止その他車内及び乗降場内の保安上の理由により、旅客の立ち会いを求め、手回り品の内容を点検することがある。
- 3 旅客に対し、前項の点検の対象者の特定のための協力を求めることがある。
- 4 第2項または前項の規定による協力の求めに応じたことによって、列車に乗車できないとき（第1項ただし書きに定める物品を所持していなかった場合に限る）は第126条第1項の取り扱いを選択のうえ請求することができる。
- 5 第2項及び第3項の規定による手回り品の内容の点検の求め及び協力の求めに応じない旅客は、前途の乗車をすることができない。点検後の指示に従わない場合も同様とする。
- 6 前項の場合、旅客に対し、車内又は乗降場からの退去を求める

ことがある。

【細則 第104条、第105条】

(危険品の適用除外)

第145条の2 別表『危険品』に定める危険品のうち適用除外の物品は、不注意等により内容物が漏れ出ることがないよう適切な保管対応が行われたものに限って、手回り品として車内に持ち込むことができる。

(注) 挿発油等の可燃性液体そのものは、一切、車内に持ち込むことができない。

(無料手回り品)

第146条 旅客は、規則第147条に規定する以外の携帯できる物品であって、列車等により運輸上支障を生ずるおそれがないと認められるときに限り、3辺の最大の和が250センチメートル以内のもので、その重量が30キログラム以内のものを無料で車内に2個まで持ち込むことができる。ただし、長さ2メートルを超える物品は、車内に持ち込むことができない。

2 旅客は、前項に規定する制限内であっても、自転車及びサーフボードについては、次の各号に限り、無料で車内に持ち込むことができる。

(1) 自転車にあっては、解体して専用の袋に収納したものまたは折りたたみ式自転車であって、折りたたんで専用の袋に収納したもの

(2) サーフボードにあっては、専用の袋に収納したもの

3 旅客は、列車等の状況により、運輸上支障を生ずるおそれがないと認められるときに限り、次の各号の1に該当する犬を無料で車内に随伴させることができる。

(1) 身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号)第16条第1項に規定する認定を受けた身体障害者補助犬。ただし、同法第12条に規定された表示を行い、旅客が身体障害者補助犬認定証を所持する場合に限る。

(2) 道路交通法(昭和35年法律第105号)第14条第1項にいう政令で定める盲導犬。ただし、盲導犬がハーネス(引具)をつけ、旅客が盲導犬使用者証を所持している場合に限る。

(注1) 旅客が、自己の身の回り品として携帯する傘、つえ、ハンドバッグ、ショルダーバッグ等は、第1項に規定する個数制限にかかわらず、これを車内に持ち込むことができる。

(注2) 道路交通法第14条第1項「目が見えない者は、道路を通行するときは、政令で定めるつえを携え、または政令で定める盲導犬を連れなければならない。」

【細則 第106条】

(有料手回り品及び手回り料金)

第147条 旅客は小犬、猫、はと、またはこれらに類する小動物（猛獣及びヘビの類を除く）であって、次の各号に該当するものは、前条第1項に規定する制限内である場合に限り、持ち込み区間・持ち込み日その他持ち込みに関する必要事項を申し出たうえで、当社の承諾を受け、手回り品料金を支払って、これを車内に持ち込むことができる。

(1) 他の旅客に危害を及ぼし、または迷惑をかけるおそれがないと認められるものであって、3辺の最大の和が、120センチメートル以内の専用の容器に収納したもの

(2) 専用の容器に収納した重量が10キログラム以内のもの

2 前項のほか、当社が特に持ち込みを承認したもの

3 手回り品料金は、旅客が1回の乗車ごとに別表の料金とする。

(注1) 連絡運輸の場合における小犬・猫・はとまたはこれらに類する小動物（猛獣及びヘビの類を除く）を車内に持ち込ませるときは、本条第1項第1号及び第2号による。

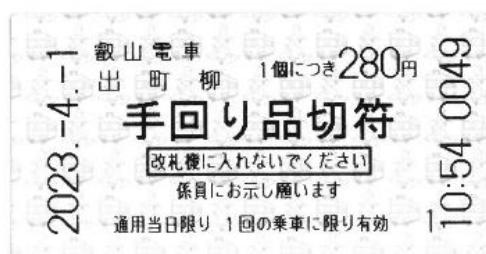
(注2) 連絡運輸の場合の手回り品料金は、各運輸機関を通じ、旅客1回の乗車ごとに1個について別表の料金とする。

(手回り品切符)

第148条 前条の規定により手回り品料金を支払って、有料手回り品を車内に持ち込む旅客に対しては、手回り品切符を交付する。ただし、ワンマンカーの場合は直接料金を收受する。

2 手回り品切符の様式は次のとおりとする。

(券売機発売用)



(係員発売用)



(手回り品切符の使用条件)

第149条 手回り品切符は、切符に表示された条件に従ってその有料手回り品を車内に持ち込む場合に限って有効とする。ただし、途中下車した時はその効力を失う。

2 手回り品切符は、旅客が携帯し、係員から請求があるときは、いつでも呈示するとともに、下車の際に、係員に引き渡さなければならない。

【細則 第108条】

(持ち込み禁制品または制限外手回り品を持ち込んだ場合の処置)

第150条 旅客が、第145条第1項ただし書きの規定による車内に持ち込むことができない物品また第146条の規定による持ち込み制限を超える物品を、当社の承認を受けないで車内に持ち込んだ場合は、旅客を最近の駅に下車させたうえ、次の各号により手回り品料金及び増料金を收受する。

(1) 第145条第1項ただし書き第1号から第6号までの規定による物品を持ち込んだとき。

第147条第3項の規定による手回り品料金及びその10倍に

相当する増料金を收受する外、危険品にあっては、次によつて計算した増料金を合わせて收受する。

イ. 火薬類	1キログラムにつき	1,000円
ロ. その他の危険品	同上	300円

(2) 前号の外、車内に持ち込むことのできない物品を持ち込んだとき。

第147号第3項の規定による手回り品料金及びその2倍の増料金を收受する。

2 着駅において、旅客が第145条第1項ただし書きの規定による車内に持ち込むことのできない物品または第146条の規定による持ち込み制限を超える物品を車内に持ち込んだことを発見したときは、前項の規定を準用する。

【細則 第110条、第111条】

(持ち込み禁制品を持ち込もうとした場合の処置)

第151条 旅客が、第145条第1項ただし書き第1号から第6号までの規定による物品を車内に持ち込もうとした場合は、前条の規定を準用する。

(旅客輸送の伴わない物品を持ち込んだ場合の処置)

第152条 旅客輸送の伴わない物品を、手回り品のように装う等の手段により物品の無賃輸送を図った場合は、無賃輸送を図ったものに対し、その物品の輸送の区間について第150条第1項第1号の規定を準用する。

(手回り品の保管)

第153条 手回り品は、旅客において保管の責任を負うものとする。

第 10 章 雜 則

(旅客の運送契約条件の変更)

第154条 経済情勢等の外的環境が変化した場合、または当社の経営・運営状況に変化があった場合、その他の合理的必要性がある場合は、本規則の内容について変更することがある。

- 2 前項による変更に際しては、当社ホームページ等その他相当な方法であらかじめ周知する。